

A ONCOL é comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus pacientes, funcionários e parceiros, com o objetivo principal de proteger seu direito à privacidade e à liberdade de informação.

Por isso, criamos esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“**Política de Privacidade ONCOL**”), com o objetivo de apresentar, de maneira simples e transparente, a forma pela qual realizamos o tratamento de seus dados pessoais, esclarecendo que tipo de dados são coletados por nós, e as hipóteses e finalidades de seu tratamento. Ao final, indicamos ainda os seus direitos enquanto titular e os nossos canais oficiais para comunicação de assuntos relacionados ao tratamento de seus dados pessoais.

A Política de Privacidade ONCOL é fruto de amplos debates, análises e mapeamentos de nossos fluxos de dados e de tratamento, conduzidos pelo escritório de advocacia GHBP Advogados como parte de nosso programa de adequação à [Lei nº 13.709/2018](#) – **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais** (“LGPD”).

Com esse espírito, temos o prazer de apresentar nossa Política de Privacidade ONCOL, que poderá ser aprimorada, sempre que necessário para garantir sua adequação às melhores práticas em termos de tratamento e proteção de dados pessoais. Boa leitura!

Quais dados pessoais coletamos

Os dados pessoais que coletamos se encaixam em uma das categorias a seguir:

- **Dados fornecidos pelo titular:** são dados necessários para o atendimento médico do paciente, agendamento de consultas ou, ainda, para fins de candidatura a oportunidades eventualmente disponíveis em nosso time e divulgação de materiais promocionais. Esses dados são fornecidos voluntariamente por você quando você utiliza nossos serviços ou se cadastra em nossas plataformas, por meio do preenchimento de um ou mais formulários disponíveis em nosso site. Esses dados podem envolver informações como: nome completo, número de telefone ou celular, endereço de e-mail, dados de seu convênio e de saúde, sem prejuízo de outros. Ainda, no caso de candidatura a oportunidades em nosso time, podemos coletar e tratar, também, o seu currículo e todas as informações ali constantes.
- **Dados coletados automaticamente:** usamos cookies em nosso site para fornecer a experiência mais relevante aos nossos pacientes e parceiros, por meio do mapeamento de suas preferências e visitas repetidas ao nosso site. Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário por meio de seu navegador. Esses arquivos trazem informações que servem para identificar o visitante, com o objetivo de personalizar a página de acordo com seu perfil e facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site. Dentre as informações que podem ser armazenadas nos cookies, podemos citar: endereços de e-mail, logins e senhas, histórico de navegação, a cidade em que o usuário está conectado, dentre outros. Devido à sua importância, a ONCOL não

armazena cookies até que o usuário clique em “Aceitar” no alerta de coleta de cookies que disponibilizamos no site.

Vale lembrar que a ONCOL não solicita informações e nem conscientemente coleta dados pessoais de crianças e adolescentes sem que estes tenham sido fornecidos voluntariamente por seu representante legal, conforme exigido pela LGPD. Na ONCOL, o tratamento de dados pessoais de menores de idade é realizado sempre com foco no melhor interesse do titular menor de idade e mediante a coleta do consentimento de seu representante legal.

Por que coletamos seus dados?

Os dados coletados pela ONCOL são voltados exclusivamente para a prestação de nossos serviços médicos, condução de pesquisas e estudos, participação em processos seletivos para preenchimento de vagas em nossa equipe e, finalmente, para divulgação de nossas ações, eventos e materiais publicitários.

- **Para prestação de nossos serviços médicos** (desde o seu atendimento em nossa recepção ou por via remota até a conclusão de seu tratamento com nosso corpo clínico), podemos coletar e tratar os seguintes dados pessoais de nossos pacientes e, eventualmente, de seus responsáveis: nome completo; data e local de nascimento; nacionalidade; gênero; altura; peso; cor; profissão; estado civil; filiação; CPF; RG; informações residenciais; endereço de e-mail; número de telefone e/ou de telefone celular; tratamento ou prescrição médica; diagnóstico médico; histórico de saúde; histórico clínico; resultados de exames em geral; dados de convênio (incluído o número da carteira de identificação); dados bancários (se aplicável para fins de pagamento); dentre outros.
- **Para condução de pesquisas**, poderemos coletar e tratar os mesmos dados que tratamos para viabilizar a prestação de nossos serviços médicos, reduzidos, porém, ao estritamente necessário para atingir o objetivo da pesquisa. Nesse caso, os seus dados serão apenas coletados a partir do momento em que registrar o seu expresso consentimento para tanto, por meio de sua assinatura no Termo de Consentimento que acompanhará o termo específico de aceite de participação na pesquisa em questão. Além disso, sempre que possível, para esta finalidade, seus dados serão tratados de forma anonimizada.
- Já **para fins de registrar sua participação em nossos processos seletivos**, por meio do preenchimento de formulário disponível em nosso site, coletaremos os seguintes dados: nome completo; número de telefone (ou celular); endereço de e-mail; o cargo pretendido; e uma breve descrição sua sobre si mesmo, na qual, a seu exclusivo critério, poderão ser fornecidos outros dados pessoais. Além disso, coletaremos, também, o seu currículo e todas as informações nele constantes.
- Finalmente, **para efetuar sua inscrição em nosso mailing**, a fim de que possamos compartilhar informações sobre nossas ações, eventos, serviços e campanhas, coletaremos, além de outros materiais publicitários, coletaremos, tão somente, o seu endereço de e-mail.

Com quem compartilhamos seus dados

A ONCOL compartilha os dados pessoais que trata com as demais empresas que integram o seu grupo empresarial e, ainda, com parceiros comerciais estratégicos, cujos serviços são indispensáveis para assegurar a qualidade dos serviços prestados pela ONCOL ou para permitir o perfeito cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Armazenamento de dados

Todos os dados pessoais coletados pela ONCOL são armazenados de forma segura em nossa rede interna de computadores e em servidores de nossos provedores de serviços de nuvem. Além disso, a ONCOL conta ainda com o apoio de uma equipe especializada de prestadores de serviços de tecnologia da informação e promove, rotineiramente, a revisão dos dados armazenados e exclusão daqueles cuja finalidade de tratamento tenha sido integralmente atingida e não necessitem ser mantidos para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Comentários de visitantes em nosso site podem ser marcados por um serviço automático de detecção de spam.

Por quanto tempo mantemos os seus dados

Se você deixar um comentário em nosso site, o comentário e os seus metadados são conservados indefinidamente. Fazemos isso para que seja possível reconhecer e aprovar automaticamente qualquer comentário posterior ao invés de retê-lo para moderação.

Para os dados de pacientes e outros tipos de dados, consulte a Política de Privacidade na íntegra.

Em nosso site

O endereço do nosso site é: <https://oncol.com.br>.

Comentários

Quando os visitantes deixam comentários no site, coletamos os dados mostrados no formulário de comentários, além do endereço de IP e de dados do navegador do visitante, para auxiliar na detecção de spam.

Uma sequência anonimizada de caracteres criada a partir do seu e-mail (também chamada de hash) poderá ser enviada para o Gravatar para verificar se você usa o serviço. A política de privacidade do Gravatar está disponível aqui: <https://automattic.com/privacy/>. Depois da aprovação do seu comentário, a foto do seu perfil fica visível publicamente junto de seu comentário.

Mídia

Se você envia imagens para o site, evite enviar as que contenham dados de localização incorporados (EXIF GPS). Visitantes podem baixar estas imagens do site e extrair delas seus dados de localização.

Formulários de contato

Ao responder um formulário de contato em nosso site, são coletados exclusivamente os dados fornecidos voluntariamente no processo. Esses dados serão utilizados para os fins a que se destinam os formulários (satisfação do cliente, processo seletivo, pesquisa, newsletter etc.).

Cookies

Ao deixar um comentário no site, você poderá optar por salvar seu nome, e-mail e site nos cookies. Isso visa seu conforto, assim você não precisará preencher seus dados novamente quando fizer outro comentário. Estes cookies duram um ano.

Se você tem uma conta e acessa este site, um cookie temporário será criado para determinar se seu navegador aceita cookies. Ele não contém nenhum dado pessoal e será descartado quando você fechar seu navegador.

Quando você acessa sua conta no site, também criamos vários cookies para salvar os dados da sua conta e suas escolhas de exibição de tela. Cookies de login são mantidos por dois dias e cookies de opções de tela por um ano. Se você selecionar "Lembrar-me", seu acesso será mantido por duas semanas. Se você se desconectar da sua conta, os cookies de login serão removidos.

Se você editar ou publicar um artigo, um cookie adicional será salvo no seu navegador. Este cookie não inclui nenhum dado pessoal e simplesmente indica o ID do post referente ao artigo que você acabou de editar. Ele expira depois de 1 dia.

Mídia incorporada de outros sites

Artigos neste site podem incluir conteúdo incorporado como, por exemplo, vídeos, imagens, artigos, etc. Conteúdos incorporados de outros sites se comportam exatamente da mesma forma como se o visitante estivesse visitando o outro site.

Estes sites podem coletar dados sobre você, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar sua interação com este conteúdo incorporado, incluindo sua interação com o conteúdo incorporado se você tem uma conta e está conectado com o site.

Quais os seus direitos sobre seus dados

A LGPD garante aos titulares, de maneira facilitada, gratuita e mediante mera requisição, o exercício de uma série de direitos relacionados aos seus dados pessoais.

Nesse sentido, a ONCOL estruturou o canal de e-mail privacidade@oncol.com.br] e disponibiliza o **“Formulário de Exercício de Direitos de Titular”**, com o objetivo de facilitar o exercício de seus direitos. Desse modo, a qualquer momento que deseje exercer quaisquer de seus direitos, basta acessar o Canal Oficial e solicitar o Formulário e Direitos do Titular.

Dito isso, conheça a seguir alguns de seus direitos enquanto titular, garantidos pelo artigo 18 da LGPD:

- Confirmação de Tratamento pela ONCOL;
- Acesso, correção e alteração dos Dados Pessoais;
- Correção de dados incorretos, incompletos ou desatualizados;
- Eliminação de Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular, salvo as hipóteses legais de conservação;
- Revogação do Consentimento;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; e
- Extração de cópias, transferência ou movimentação de seus Dados Pessoais.

Aproveitamos para lembrar que nas hipóteses de revogação de seu consentimento (e quando este for condição única do tratamento), a ONCOL lhe informará expressamente sobre os eventuais impactos dessa revogação na relação mantida entre as partes, como, por exemplo, na eventual impossibilidade da continuidade da prestação de nossos serviços.

As solicitações recebidas através do Canal Oficial e/ou do Formulário de Direitos do Titular serão analisadas e retornadas pela ONCOL dentro de prazo razoável, sendo que eventuais esclarecimentos e informações adicionais poderão ser solicitados ao titular.

Além disso, ao titular também é assegurado o direito de peticionar qualquer reclamação ou dúvida perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), por meio de seu [site institucional](#).